



**PRIMEROS RESULTADOS DEL
PORTALES DE TRANSPARENCIA Y
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN
EL SECTOR MINERO-ENERGÉTICO
PERUANO 2015**

INDICE

1. **Objetivo**
2. **Aspectos generales del Diagnóstico 2015**
3. **Metodología**
4. **Principales resultados en portales y acceso a la información**
5. **Transparencia para la gobernanza: próximo análisis**
6. **Principales recomendaciones**



OBJETIVO

- Presentar el análisis de la transparencia y acceso a la información pública en los vinculados organismos públicos del sector minero-energético y cambio climático en el Perú, con el fin de alcanzar recomendaciones al Estado peruano a nivel nacional y regional para mejorar sus instrumentos y estándares de transparencia y acceso a la información pública.



ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIO DE TRANSPARENCIA

- Aspecto 1: El cumplimiento de la legislación sobre los portales de transparencia de los organismos públicos.
- Aspecto 2: El acceso a la información pública de los organismos públicos.
- Aspecto 3: La transparencia para la gobernanza energética en:
 - Otorgamiento de derechos y evaluación ambiental en hidrocarburos y para la actividad de generación de centrales hidroeléctricas
 - Gobiernos regionales de Cusco y Loreto



METODOLOGÍA

- 1. Diseño y validación de la metodología
- 2. Recolección y sistematización de la información
 - 2.1. Evaluación de portales de transparencia
 - 2.2. Evaluación del acceso a la información pública
 - 2.3. Transparencia para la gobernanza energética
- 3. Verificación y redacción: Transparencia en el Sector Energético



SECTOR MINERO-ENERGÉTICO

Organismos con competencias directas en la gestión, promoción y uso de los recursos minero-energéticos:

- Ministerio de Energía y Minas – MINEM
 - PERUPETRO S.A.
 - Agencia de Promoción de la Inversión Privada - PROINVERSIÓN
 - Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A.
 - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - OSINERGMIN
 - Ministerio del Ambiente - MINAM
 - Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA
 - Empresa Electricidad del Perú – ELECTROPERU S.A
 - Instituto INGEMMET
 - SENACE
 - Gobierno Regional de Loreto - GOREL
 - Gobierno Regional de Cusco - GORECU
- 

SECTOR MINERO-ENERGÉTICO

Organismos con competencias indirectas en la gestión, promoción y uso de los recursos energéticos:

- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado - SERNANP
- Autoridad Nacional del Agua – ANA
- Ministerio de Cultura - MINCU
- Ministerio de Agricultura - MINAG
- Ministerio de Economía y Finanzas – MEF
- Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
- Superintendencia del Mercado de Valores -SMV



CAMBIO CLIMÁTICO

Principales organismos que conforman la Comisión Nacional sobre el Cambio Climático

- Ministerio de Energía y Minas (MINEM)
- Ministerio del Ambiente (MINAM)
- Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI)
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (RREE);
- Ministerio de Producción (PRODUCE)
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC)
- Ministerio de Salud (MINSA)
- Ministerio de Cultura (MINCU)
- Presidencia del Consejo de Ministros (PCM).



CAMBIO CLIMÁTICO

Principales organismos que conforman la Comisión Nacional sobre el Cambio Climático

- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SERNANP)
- Autoridad Nacional del Agua (ANA)
- Programa Nacional de Conservación de Bosques (PNCB)
- Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (SENAMHI)
- Instituto Geofísico del Perú (IGP)
- Instituto del Mar del Perú (IMARPE)
- Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR)
- Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN)

MARCO GENERAL: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- El derecho de acceder a los documentos públicos del Estado, es un derecho humano fundamental contenido en el derecho a la libertad de pensamiento y de expresión.
- **Instrumentos Internacionales:**
 - Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 (artículos 12 y 19)
 - El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de 1966 (artículos 17 y 19)
 - Declaración Americana sobre los Derechos y Deberes del Hombre de 1948 (artículo 4)

○ Instrumentos Internacionales:

- La Convención Americana sobre Derechos Humanos de 1969 (artículos 11 y 13)
- Principios de Lima de 2000
- Declaración de Nueva León de 2004 (Estados de América)
- Declaración de Río sobre Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992 de la ONU (El Principio 10)
- Convenio de Aarhus de 1998
(Convención sobre el acceso a la información, la participación del público en la toma de decisiones y el acceso a la justicia en asuntos ambientales de la Comisión Económica para Europa, una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas)

○ **Órganos a nivel internacional :**

- La Comisión Interamericana de Derechos Humanos creó la Relatoría Especial para la Libertad de Expresión en 1992 y en el 2000 aprobó la Declaración de Principios sobre la Libertad de Expresión elaborada por la Relatoría
- La Comisión de Derechos Humanos de Naciones Unidas creó la Relatoría Especial para la Libertad de Opinión e Información en 1993



PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

○ Principio de Máxima Divulgación:

- El derecho de acceso a la información es la regla y el secreto la excepción. Es necesario que haya una verdadera excepcionalidad, consagración legal, objetivos legítimos, necesidad y estricta proporcionalidad.

- Cada vez que una solicitud sea denegada, es necesario analizar si se ha cumplido con estos requisitos.



○ Principio de Máxima Publicidad:

- Al estar la información en control del Estado, debe evitarse al máximo la actuación discrecional y arbitraria en el establecimiento de restricciones a este derecho
- El derecho de acceso a la información se sobrepone en caso de conflictos de normas o de falta de regulación, pues es un requisito indispensable e inherente a la democracia.



○ Principio de Buena Fe:

- Debe interpretarse la ley de manera que sirva para cumplir los fines perseguidos por el derecho y que aseguren su estricta aplicación.
- Se considera necesario también que la interpretación de las excepciones a este derecho sea lo menos restrictiva en relación con la importancia de hacer valer la transparencia e información a los interesados.



- Diversos países han adoptado leyes de acceso o de libertad de información e instituciones para fortalecer el ejercicio de otros derechos políticos y sociales: México (IFAI) y Chile (Consejo para la Transparencia)
- En 2010 se aprobó una Ley Modelo Interamericana de Acceso a la Información Pública de la OEA para que los Estados miembros puedan aplicarla en el diseño, ejecución y evaluación de sus normativas y políticas sobre acceso a la información pública.



DERECHO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERÚ

Constitución 1993 (art. 2, inc. 5)

Acuerdo Nacional 2002

Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (Ley N° 27658) y su Reglamento (D.S. N° 030-2002-PCM)

Plan Bicentenario de 2010: el Perú hacia al 2021 (D.S. N° 054-2011-

Ley 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (03.08.2002)

TUO de la Ley 27806 (D.S. 043-2003-PCM) 24.04.2003

-Reglamento de la Ley 27806 (D.S. 072-2003-PCM) 07.08.2003

Modificación de Reglamento D.S. 070-2013-PCM (14.06.13)

MARCO CONSTITUCIONAL DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- **Artículo 2º.** Toda persona tiene derecho...
- Inc. 5.
- A solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido. Se exceptúan las informaciones que afectan la intimidad personal y las que expresamente se excluyan por ley o por razones de seguridad nacional.



- **Acuerdo Nacional 2002:**“ 8 políticas ligadas a “Estado eficiente, transparente y descentralizado”. **La Vigésima Sexta Política Nacional:** promoción de la ética y la transparencia y erradicación de la corrupción, el lavado de dinero, la evasión tributaria y el contrabando en todas sus forma.
- **Plan Bicentenario de 2010: el Perú hacia al 2021** (D.S. N° 054-2011-PCM), incorpora el **Eje Estratégico 3:** Estado y Gobernabilidad, la promoción de la transparencia y el derecho al acceso a la información pública, aprobado en 2011.
- Normas sectoriales de Transparencia, Acceso Información y Participación

PORTALES DE TRANSPARENCIA SECTOR MINERO-ENERGÉTICO Y CAMBIO CLIMÁTICO



PORTALES DE TRANSPARENCIA ESTÁNDAR

- TUO de la Ley de Transparencia (art.5) y Reglamento
- Decreto Supremo N° 063-2010-PCM aprueba la implementación del nuevo Portal de Transparencia
- “Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las Entidades de la Administración Pública (Directiva N° 001-2010-PCM/SGP), obligatoriedad de contar con cierta información (R.M N° 200-2010-PCM)
- La R. M N° 203-2012-PCM, que modifica el artículo 10 de la Directiva N° 01-2010-PCM/SGP, de nueve a diez rubros temáticos
- El D.S N° 070-2013-PCM que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
Portal de Transparencia		
Funcionamiento de un Portal de Transparencia	Existencia del Portal de Transparencia	Portal adaptado al PTE Ubicación del link en parte derecho de web
	Responsable del Portal de Transparencia	Nombramiento del funcionario encargado
	Presentación de procedimientos administrativos	TUPA contiene procedimiento para acceso a la información
Contenido del Portal de Transparencia		
Datos Generales	Directorio	Nombre completo de funcionarios principales
	Disposiciones emitidas	Normas emitidas por la entidad a partir de 2009
	Marco legal	Norma de creación de entidad
		Ley de transparencia

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
Contenido del Portal de Transparencia		
Planeamiento y organización	Instrumentos de gestión	Reglamento de Organización ROF
		Organigrama y sus dependencias
		Manual de organización MOF
		Manual de clasificación de cargos
		Cuadro de Asignación de Personal
		Manual de procedimientos MAPRO
		TUPA
	Indicadores de desempeño	
	Planes y política	Políticas nacionales sectoriales
		Plan Estratégico Nacional Multianual
Plan Estratégico Institucional – PEI		
Plan Operativo Institucional - POI		
Información financiera y presupuestal	Información presupuestal de la institución	Ingresos
		Gastos

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
Contenido del Portal de Transparencia		
Proyectos de inversión pública	Proyectos de inversión	Presupuesto tal del proyecto
		Presupuesto del periodo correspondiente
		Nivel de ejecución
		Presupuesto acumulado
Participación ciudadana	Sólo gobiernos regionales y MINCU	Presupuesto participativo
		Resumen ejecutivo de audiencias
		Consejo de coordinación reg. y local
Información personal	Información del personal	Personal activo de la institución
		Número de funcionarios
		Directivos
		Profesionales
		Técnicos auxiliares
		Rango Salarial por categoría
		Beneficios de los altos funcionarios y personal en general
		Bonificaciones y otros conceptos remunerativos
		Total gasto de remuneración
		Cesantes

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
Contenido del Portal de Transparencia		
Contrataciones de bienes y servicios	Procesos de Selección para la Adquisición de Bienes y servicio	Montos Comprometidos Proveedores Calidad de lo adquirido Procesos de Selección para la contratación de bienes, servicios y obras Exoneraciones aprobadas Penalidades Aplicadas Ordenes de servicio Gastos de viáticos y pasajes Gastos de telefonía Uso de vehículos Gastos por publicidad Montos contratados Costo Final
Actividades oficiales	Agendas públicas de funcionarios	Primer nivel administrativo Segundo nivel administrativo
Registro de visitas en línea	Registro de vistas	Numero de visitas Hora e ingreso Datos del visitante Motivo de la visita Nombre del empleado público, visitado, cargo, y oficina en la que labora Hora de salida

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
Contenido del Portal de Transparencia		
Información adicional	Información adicional pertinente	Comunicados
		Declaraciones Juradas
		Formato de Solicitud de Acceso a la Información
Infobras	Obras Públicas	Por préstamo y modalidad
		Por ubicación geográfica de la entidad
		Por representantes de la obra
		Búsqueda directa de la obra



**En organismos públicos con competencias directas
II Trimestre 2015**

ORGANISMO	PWI	PTS
MINEM	55%	100%
MINAM	100%	100%
ELECTROPERÚ	100%	100%
OSINERGMIN	74%	97%
OEFA	50%	98%
PERUPETRO	67%	93%
PETROPERÚ	66%	64%
PROINVERSIÓN	59%	84%
INGEMMET	62%	86%
SENACE	16%	53%
GR Loreto	39%	84%
GR Cusco	67%	97%
PROMEDIO	67%	88%

En organismos públicos con competencias indirectas II Trimestre 2015

ORGANISMO	PWI	PTS
MINAGRI	84%	100%
SERNANP	34%	79%
MINCU	93%	97%
ANA	31%	72%
MEF	84%	100%
PCM	67%	90%
SMV	72%	88%
PROMEDIO	66%	89%

En organismos públicos de cambio climático II Trimestre 2015

ORGANISMO	PWI	PTS
MINEM	55%	100%
MINAM	100%	100%
MINAGRI	84%	100%
MEF	84%	100%
RREE	79%	88%
PRODUCE	52%	79%
MTC	66%	90%
MINSA	55%	88%
MINCU	45%	97%
PCM	67%	90%
PROMEDIO	69%	92%

ORGANISMO	PWI	PTS
SERNANP	34%	79%
ANA	31%	72%
PNBC	40%	78%
SENAMHI	43%	71%
IGP	53%	76%
IMARPE	76%	69%
SERFOR	26%	40%
OSINERGMIN	74%	97%
PROMEDIO	47%	73%

En organismos públicos con competencias directas

Comparación trimestral

ORGANISMOS	PTS 2013-2	PTS 2013-3	PTS 2014-1	PTS 2014-2	PTS 2014-3	PTS 2014-4	PTS 2015-1	PTS 2015-2
MINEM	93%	76%	98%	98%	100%	100%	100%	100%
MINAM	80%	95%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
ELECTROPERÚ	81%	87%	84%	98%	97%	100%	98%	100%
OSINERGMIN	47%	63%	60%	97%	95%	88%	83%	97%
OEFA	59%	38%	60%	76%	81%	86%	91%	98%
PERUPETRO	7%	41%	81%	90%	86%	69%	97%	93%
PETROPERÚ	5%	43%	10%	52%	59%	55%	59%	64%
PROINVERSIÓN	47%	68%	53%	57%	62%	69%	81%	84%
INGEMMET				64%	69%	83%	90%	86%
SENACE							52%	53%
GR Loreto	77%	86%	90%	75%	90%	57%	89%	84%
GR Cusco	60%	58%	80%	87%	84%	87%	98%	97%
PROMEDIO	56%	66%	71%	81%	84%	81%	87%	88%

En organismos públicos con competencias indirectas Comparación trimestral

ORGANISMOS	PTS 2013-2	PTS 2013-3	PTS 2014-1	PTS 2014-2	PTS 2014-3	PTS 2014-4	PTS 2015-1	PTS 2015-2
MINAGRI	71%	92%	97%	98%	100%	100%	100%	100%
SERNANP	49%	73%	76%	90%	88%	93%	93%	79%
MINCU	68%	98%	96%	97%	100%	97%	98%	97%
ANA	53%	29%	48%	53%	66%	74%	69%	72%
MEF	75%	75%	74%	83%	90%	88%	93%	100%
PCM	71%	86%	78%	93%	98%	97%	100%	90%
SMV							84%	88%
PROMEDIO	65%	76%	78%	86%	90%	92%	91%	89%

En organismos públicos de cambio climático Comparación trimestral

ORGANISMO	PTS 2015 - 1	PTS 2015 - 2
MINEM	100%	100%
MINAM	100%	100%
MINAGRI	100%	100%
MEF	79%	100%
RREE	98%	88%
PRODUCE	100%	71%
MTC	93%	90%
MINSA	100%	88%
MINCU	98%	97%
PCM	100%	90%
PROMEDIO	97%	92%

ORGANISMO	PTS 2015 - 1	PTS 2015 - 2
SERNANP	93%	79%
ANA	69%	72%
PNBC	72%	78%
SENAMHI	81%	71%
IGP	90%	76%
IMARPE	79%	69%
SERFOR	34%	40%
OSINERGMIN	83%	97%
PROMEDIO	75%	73%



Accesibilidad a la información en instituciones con competencias directas

Número de Clics por cada indicador= promedio



ORGANISMO	Clics 2013 - II	Clics 2013 - III	Clics 2014 - I	Clics 2014 - II	Clics 2014 - III	Clics 2014 - IV	Clics 2015 - I	Clics 2015 - II
MINEM	3.8	3.6	3.4	3.3	2.9	2.6	3.1	3.2
MINAM	3.6	3.5	3.2	2.7	2.7	2.7	2.9	3.0
ELECTROPERU	3.2	2.9	3.6	3.1	3.1	2.8	3.1	3.1
OSINERGMING	3.1	3.3	3.5	3.2	3.2	3.2	2.7	3.5
OEFA	2.9	3.3	3.5	2.9	2.8	2.7	2.7	2.9
PERUPETRO	2.8	2.9	3.2	3.1	2.9	2.7	3.2	3.0
PETROPERU	1.8	2.7	2.2	2.8	2.6	2.6	2.7	2.7
PROINVERSION	3.0	3.3	3.1	3.0	2.6	2.9	3.0	2.9
INGEMMET				2.9	2.7	2.8	3.1	2.8
SENACE (*)							2.6	2.6
GORE-Loreto	3.0	3.4	3.2	3.1	2.9	2.8	3.3	3.0
GORE-Cusco	2.7	3.1	3.0	3.4	2.7	3.0	3.0	3.0
PROMEDIO	3.0	3.2	3.2	3.0	2.8	2.8	3.0	3.0

LEYENDA	
Mayor dificultad	
Menor dificultad	
PETROPERÚ (*)	Ítems desactivados



Accesibilidad a la información en instituciones con competencias indirectas

ORGANISMO	Clics 2013 - II	Clics 2013 - III	Clics 2014 - I	Clics 2014 - II	Clics 2014 - III	Clics 2014 - IV	Clics 2015 - I	Clics 2015 - II
MINAGRI	3.2	3.4	3.0	3.3	2.9	3.2	3.7	2.8
SERNANP	2.9	3.5	3.3	3.5	3.0	3.6	3.4	2.7
MINCU	3.4	3.5	3.2	3.3	2.9	3.4	3.3	2.8
ANA	3.1	3.2	2.8	2.9	2.7	3.6	3.4	2.8
MEF	3.3	3.0	3.2	3.5	2.8	2.8	3.6	3.0
PCM	3.5	3.4	3.4	3.5	3.0	2.9	3.7	2.9
SMV							2.9	2.8
PROMEDIO	3.2	3.3	3.2	3.3	2.9	3.2	3.4	2.8


LEYENDA	
Mayor dificultad	
Menor dificultad	



Accesibilidad a la información en cambio climático

ORGANISMO	PTS 2015 - 1	PTS 2015 - 2
SERNANP	93%	79%
ANA	69%	72%
PNBC	72%	78%
SENAMHI	81%	71%
IGP	90%	76%
IMARPE	79%	69%
SERFOR	34%	40%
OSINERGMIN	83%	97%
PROMEDIO	75%	73%

ORGANISMO	Clics 2015 -1	Clics 2015 - 2
SERNANP	3.4	2.7
ANA	3.4	2.8
PNBC	2.8	3.7
SENAMHI	2.6	3.5
IGP	2.4	4.1
IMARPE	2.3	3.6
SERFOR	2.0	3.5
OSINERGMIN	2.6	3.5
PROMEDIO	2.7	3.4

LEYENDA	
Mayor dificultad	
Menor dificultad	



RESULTADOS ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN PÚBLICA

Un derecho para ejercer otros derechos



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

- TUO de la Ley de Transparencia(art. 7) y Reglamento
- R.M N° 301-2009-PCM que aprueba la Directiva N° 003-2009-PCM/SGP “Lineamientos para el Reporte de Solicitudes de Acceso a la Información a ser remitidos a la Presidencia del Consejo de Ministros”.
- Diciembre de 2012 PCM publicó el *Manual para el Adecuado Reporte de Solicitudes de Acceso a la Información Pública*
- D.S N° 070-2013-PCM que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia (14 de junio 2013)

¿Sabías que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier entidad pública*?

SOLICITUD

PROCEDIMIENTO



Plazo de atención una vez presentada la solicitud.

7 días útiles



Prórroga adicional excepcional

Extensión de 5 días útiles

sólo se debe pagar el costo de reproducción

APELACIÓN A LA SOLICITUD

En caso de ser...



Agotada la vía administrativa se puede optar por.

OTROS RECURSOS

Ley 27584

Proceso contencioso administrativo



Ley 28237

Hábeas Data

*Con excepción de los supuestos contenidos en los artículos:

- Art. 15 información secreta
- Art. 16 información reservada
- Art. 17 información confidencial

EXCEPCIONES AL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- Tipos de información exceptuadas:
 1. Secreta: seguridad nacional / inteligencia.
 2. Reservadas: orden interno / relaciones internacionales.
 3. Confidencial: intimidad / secreto bancario / reserva tributaria / secreto comercial.



MECANISMOS DE PROTECCIÓN DEL CIUDADANO

- Si la entidad pública no entrega la información el ciudadano puede
 - Presentar un reclamo escrito (apelación) ante la entidad que recibió tu pedido, quien deberá resolverlo en un plazo máximo de 10 días o recursos impugnatorios
 - Puede presentar un escrito (habeas data) ante el poder Judicial.
 - Si necesita orientación, también puede acudir a la oficina de la Defensoría del Pueblo de tu localidad.



Criterio	Indicador	Unidad de Medida
PLANIFICACIÓN Y CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	I. Existencia de una Política Institucional de Transparencia	Documentos de Política Institucional sobre Transparencia y Acceso a la Información y Mecanismos de Participación Ciudadana que está implementando la institución el año 2012 y en el año 2013. Mecanismos de Participación Ciudadana que está implementando la institución el año 2012 y en el año 2013.
	II. Implementación de Mecanismos de Acceso a la información	Se cuenta con un mecanismo de solicitud vía portal Web. Indicar el link de ser el caso. Se cuenta con un mecanismo de orientación al usuario que permita atender consultas o solicitudes de información no publicada. <i>Cuenta con una oficina de Orientación.</i> Se cuenta con mecanismos de atención alternativos para pueblos indígenas implementados por la Institución.
	III. Implementación de un sistema de seguimiento y monitoreo de las solicitudes de acceso a la información	Tipo de información requerida por los usuarios a través de solicitudes de acceso a la información presenciales y virtuales. Indicar si cuenta con base de datos de esta información. El número de solicitudes Presenciales, electrónicas y realizadas vía web presentadas y atendidas el año 2013 y el 2014. Indicar cuantas han sido contestadas dentro del plazo, cuantas fuera del plazo, cuantas no han sido contestadas y en cuantas oportunidades la entidad ha solicitado prórroga del plazo. Se cuenta el sistema de seguimiento y monitoreo de las solicitudes de información vía ventanilla y correo electrónico. Se cuenta con un Sistema de Seguridad Informática del manejo de la información pública para el control y uso adecuado de la información pública en la Entidad. El número de Recursos administrativos de impugnación o procesos judiciales u otras acciones que se hayan presentado o iniciado por falta de respuesta de las solicitudes de acceso a la información durante el año 2014.

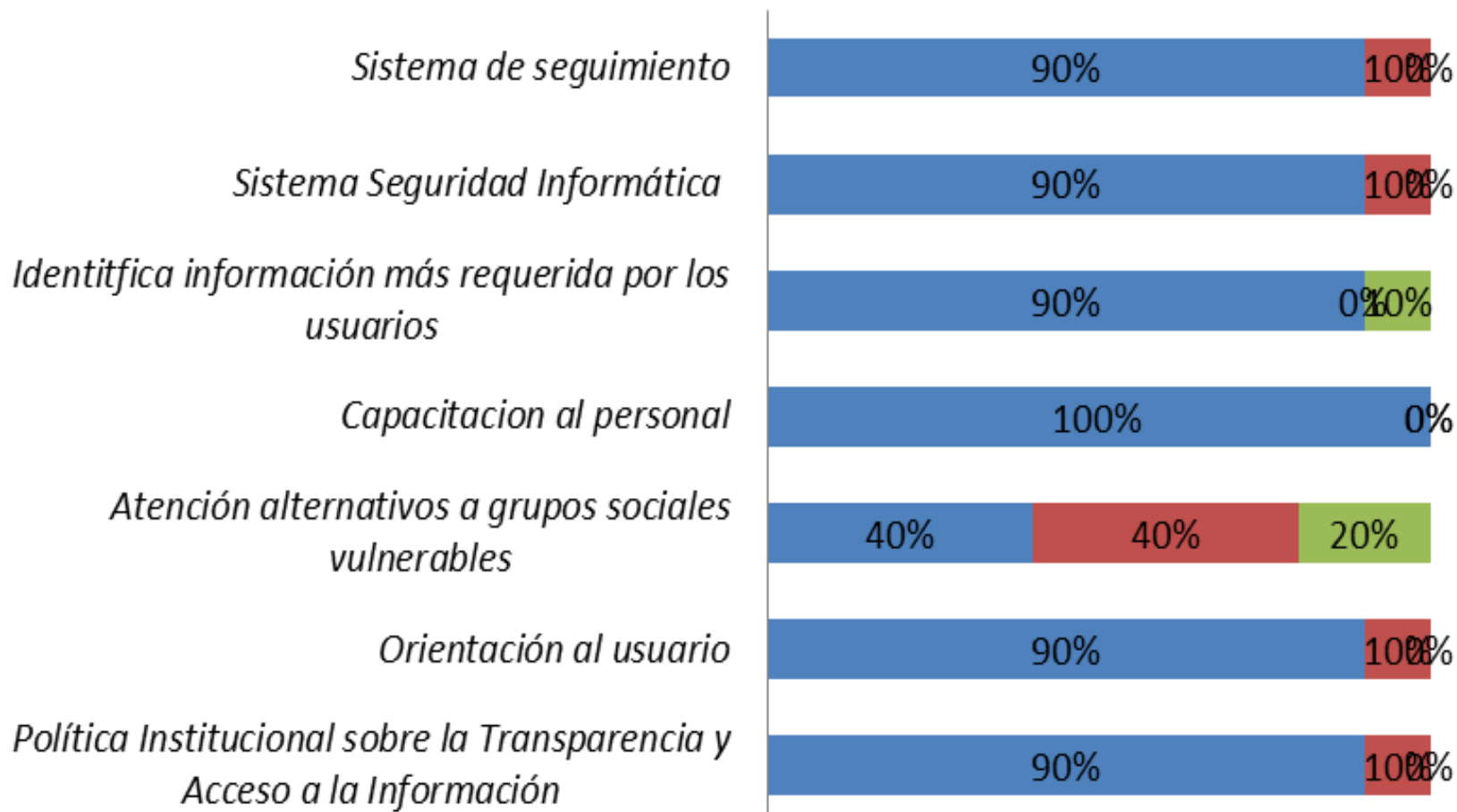
Criterio	Indicador	Unidad de Medida
PLANIFICACIÓN Y CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	IV. Personal y capacitación al personal de transparencia y acceso a la información	Indicar si se ha designado a un funcionario responsable de entregar información de acceso público y de transparencia. Indicar nombre completo y correo electrónico del personal (Indicar también el link en el portal web de ser el caso). Indique los mecanismos de capacitación e incentivos al personal responsable de la transparencia y acceso a la información pública. Indicar el link de ser el caso.
	V. Partida Presupuestal	Cuenta con presupuesto anual para el Sistema de Transparencia y acceso a la Información del año 2013 y para 2014.
EVALUACIÓN DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN PROCESOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	I. Implementación de un sistema de evaluación de la Política Institucional de Transparencia	Cuenta con mecanismo para identificar el nivel de percepción de transparencia de la entidad Cuenta con una calificación general del servicio de transparencia y acceso a la información pública
	II. Implementación de un monitoreo del funcionamiento de los mecanismos de Acceso a la Información	Identifica la vía por la que se solicita la mayoría de información (página web, solicitud, publicaciones, otros) y tipo de información más requerida Cuenta con una calificación de los mecanismos de atención alternativos a pueblos indígenas
	III. Evaluación del sistema de seguimiento y monitoreo de las solicitud de acceso a la información pública	Estudio sobre tiempo estimado en el que la entidad envía respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública La entidad ha implementado un mecanismo para mejorar la atención a los pedidos de acceso a la información y modificar los retrasos y las no respuestas a partir de la evaluación

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
EVALUACIÓN DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN PROCESOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	IV. Continuidad en la capacitación al personal de transparencia	Evaluación continua del personal de capacitación. Indicar el número de capacitaciones anuales .
	V. Partida presupuestal	Realiza una evaluación sobre el presupuesto y si este es suficiente. Señalar si hay o no un incremento a partir de la evaluación.

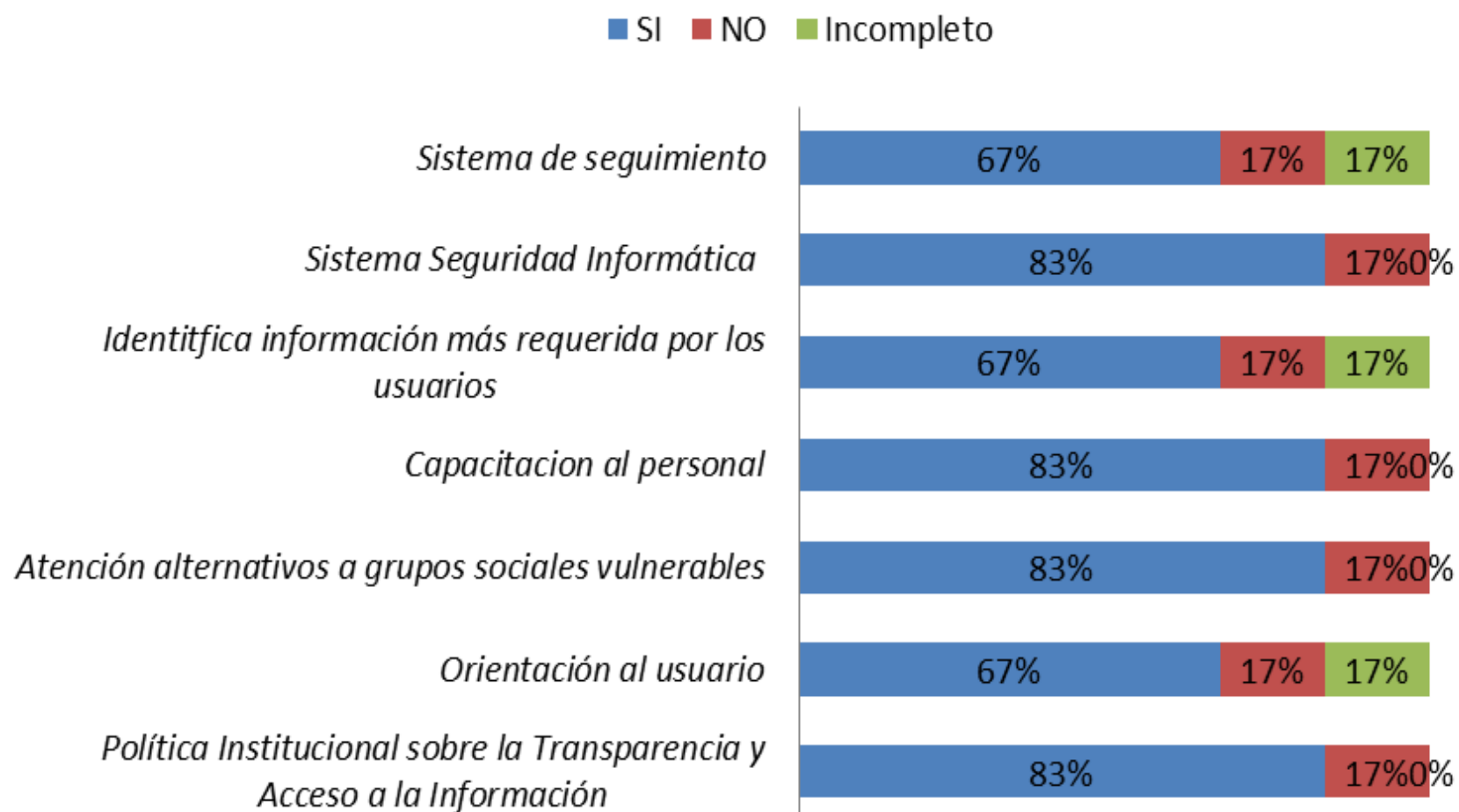


Instituciones competencias directas 2015

■ SI ■ NO ■ Incompleto



Instituciones competencias indirectas 2015

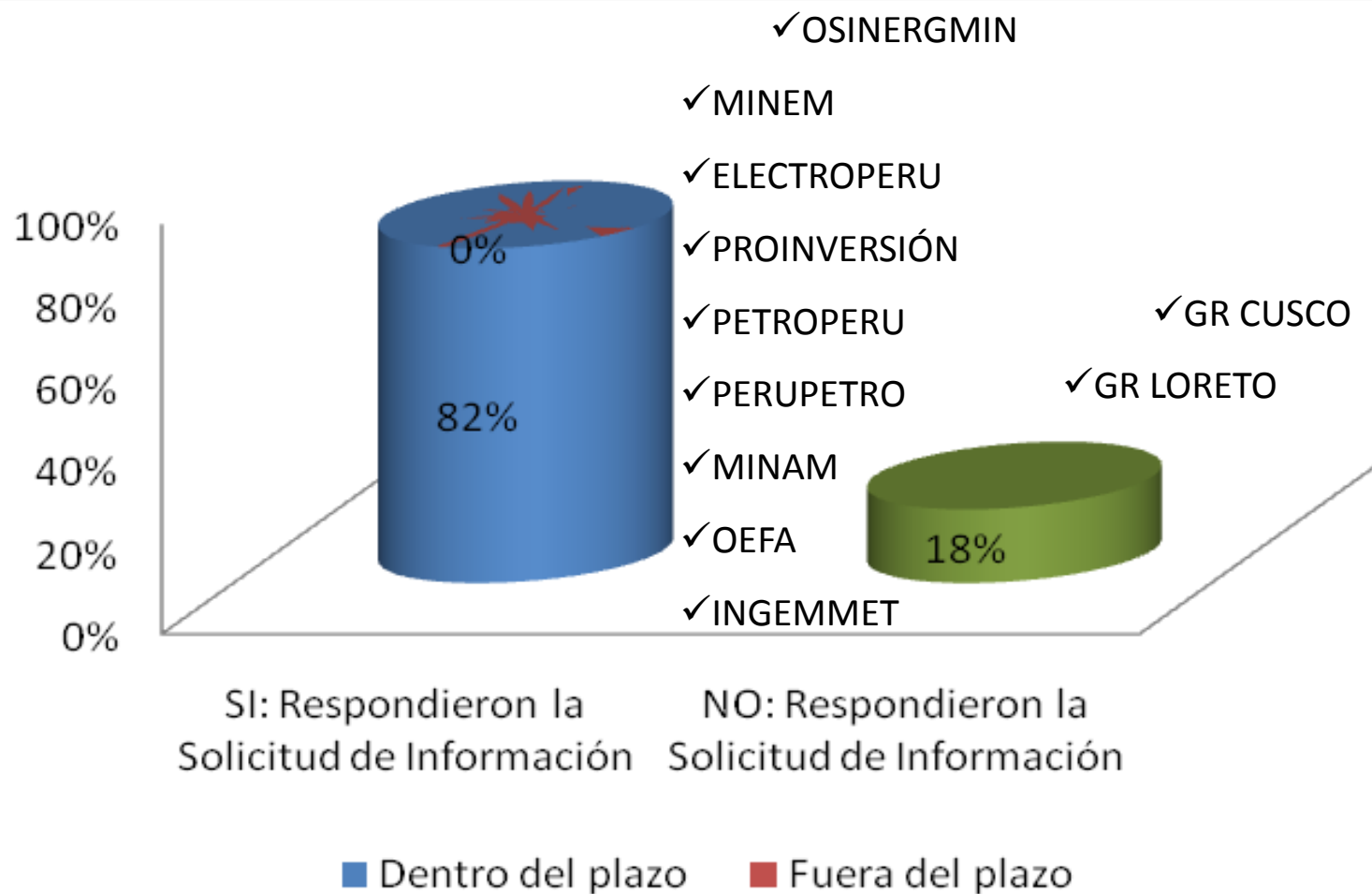


Disponibilidad de la información

Ejemplo:

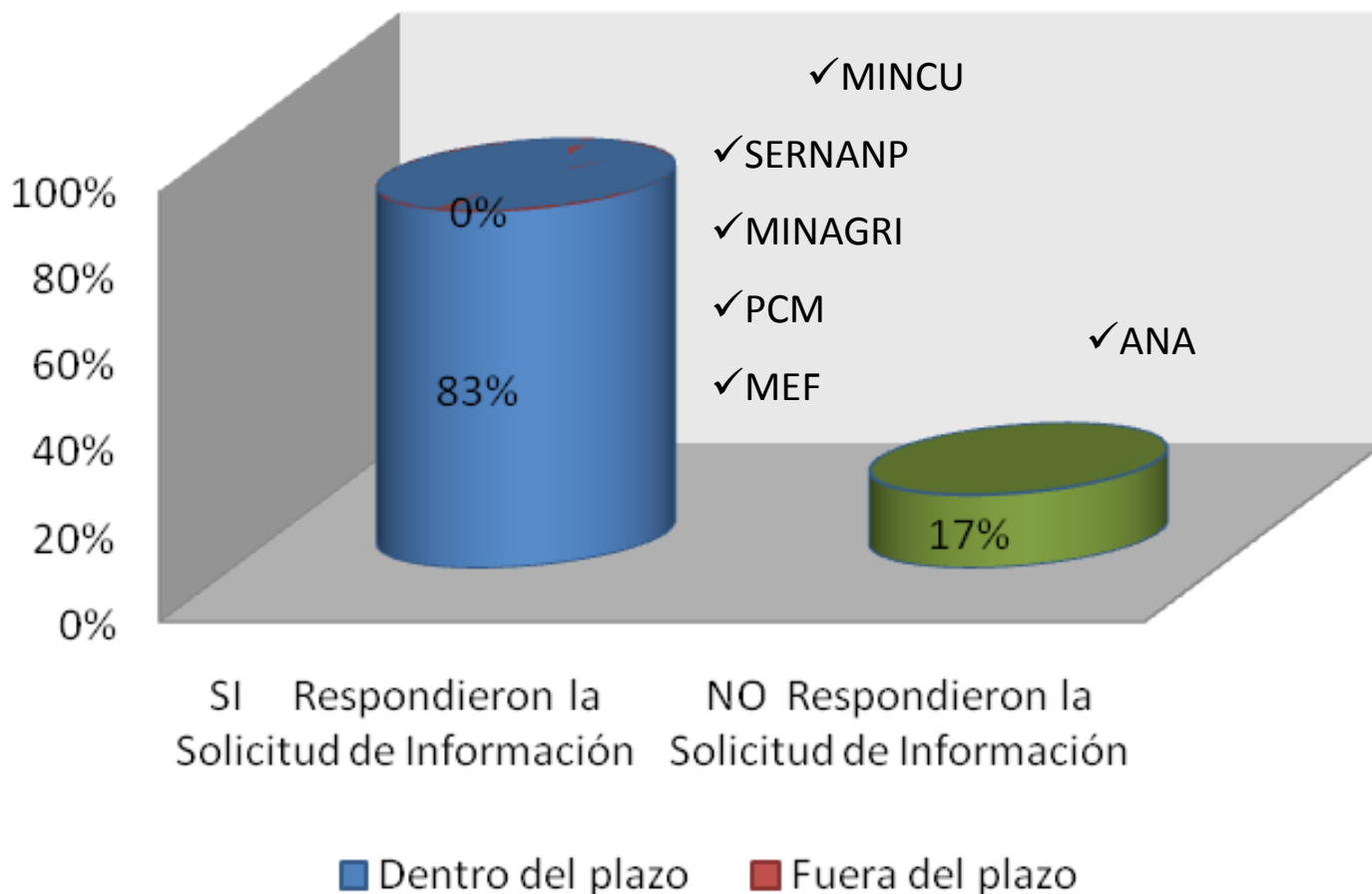
		MINEM	MINEM
Efectividad en la respuesta	Registrar la fecha de presentacion	23/09/2014	23/09/2014
	Fecha de vencimiento	02/10/2014	02/10/2014
	Fecha de reiteracion (si lo hubiera)	-	-
	Ampliación de plazo	NO	NO
	Fecha de presentacion de respuesta si la hubiera	30/09/2014	30/09/2014
	Fecha dentro del plazo	SI	SI
	Fecha fuera del plazo	NO	NO
	Número de días usados para la atender la solicitud (fecha de presentación - fecha de fecha de solicitud)	5	5
	Resultado	MINEM	5 SI

Disponibilidad de la información Instituciones competencias directas I Trimestre 2015

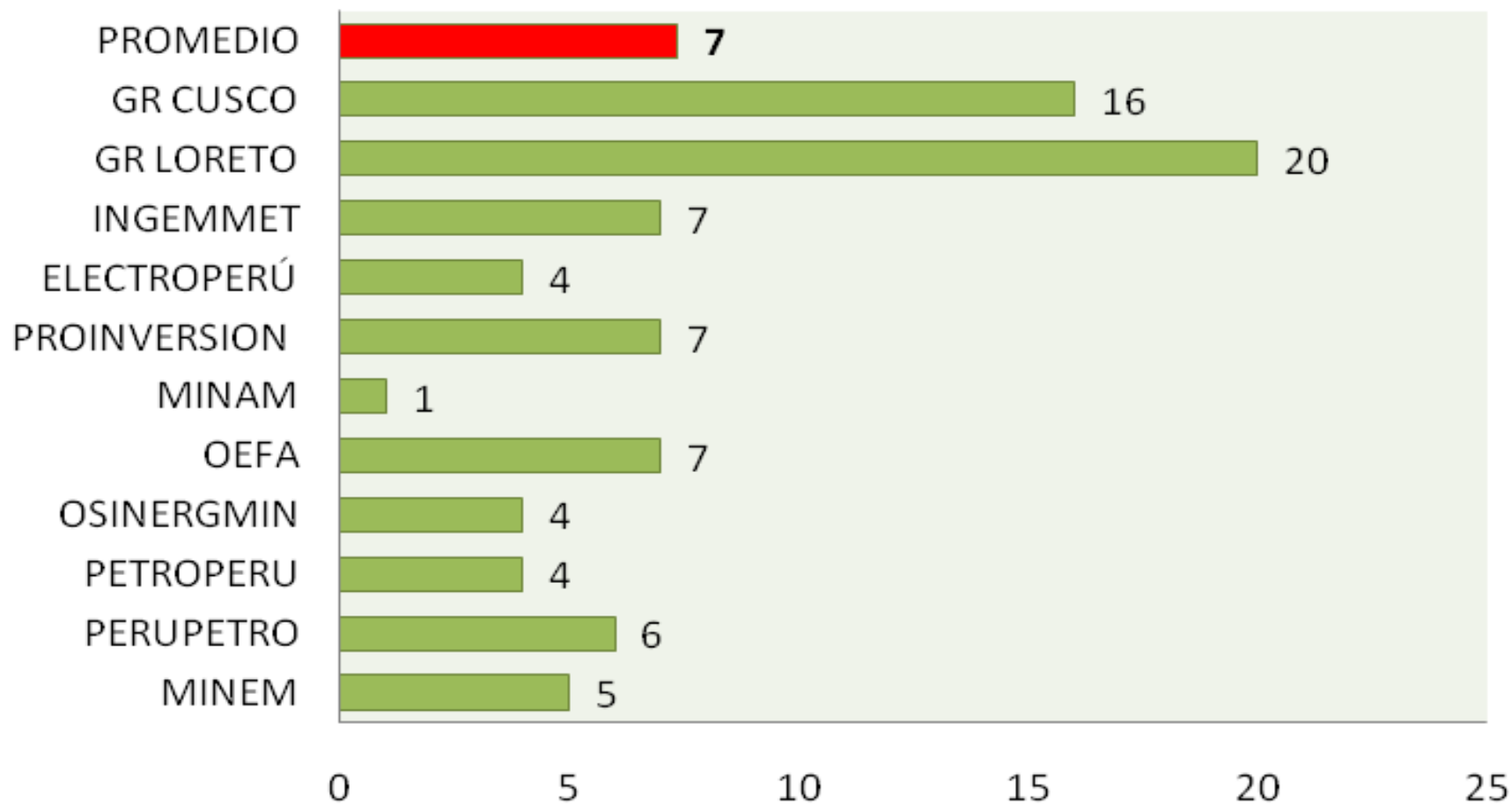


Disponibilidad de la información

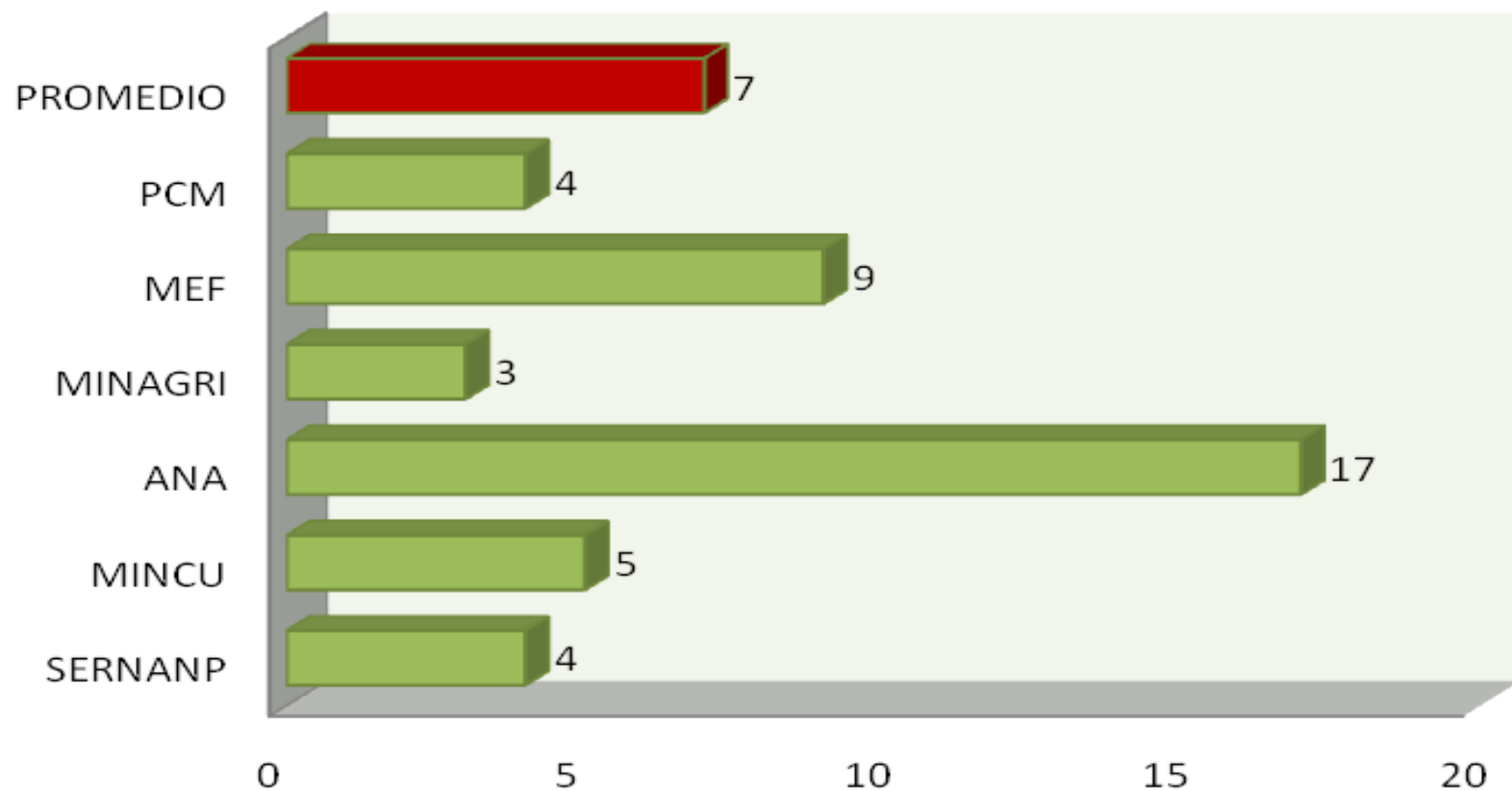
Instituciones competencias indirectas I Trimestre 2015



Número de días en responder Instituciones competencias directas I Trimestre 2015

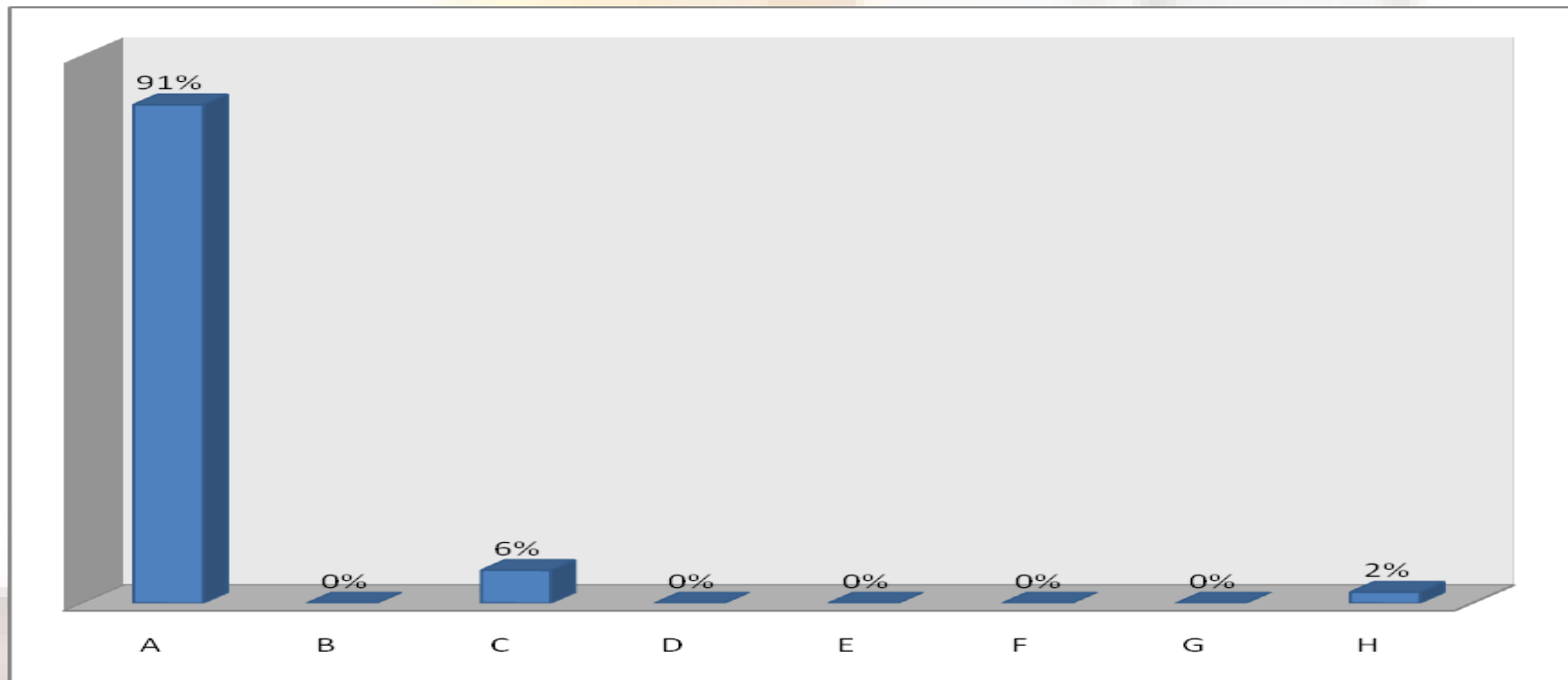


Número de días en responder Instituciones competencias indirectas I Trimestre 2015



Calidad de información				Nivel de calidad de información	
RESPONDIERON	EN PLAZO	De acuerdo a lo solicitado		Dentro del plazo y de acuerdo a lo solicitado	8
		No está de acuerdo a lo solicitado	Parcial (no está completo)	Dentro del plazo y con información incompleta	6
			No cuenta	Dentro del plazo y no cuentan con la información/En Proceso	4
		No corresponde	Dentro del plazo y la respuesta no corresponde con los solicitado/No se responde	3	
		No responde			
	FUERA DE PLAZO	De acuerdo a lo solicitado		Fuera del plazo y de acuerdo a lo solicitado	7
		No está de acuerdo a lo solicitado		Fuera del plazo y con información incompleta/ no de acuerdo a lo solicitado	5
		No cuenta con la información		Fuera de plazo y no cuenta con la información solicitada	2
	NO RESPONDIERON				1

Calidad de la información Instituciones competencias directas I Trimestre 2015



A: Dentro del Plazo y de acuerdo a lo solicitado

B: Dentro del Plazo y con información incompleta

C: Dentro del Plazo y No cuentan con la información/En Proceso

D: Dentro del Plazo y la respuesta no corresponde con los solicitado/No se responde

E: Fuera del Plazo y de acuerdo a lo solicitado

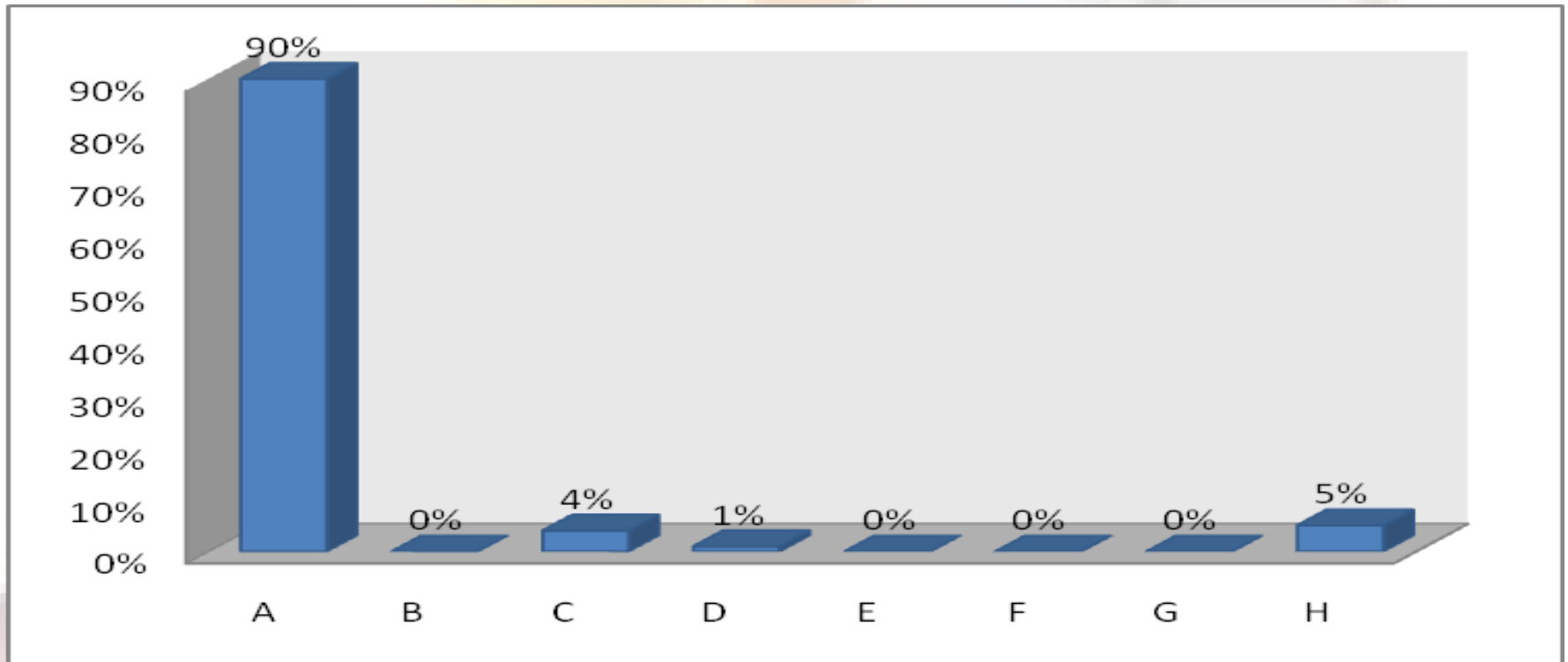
F: Fuera del Plazo y con información incompleta/ no de acuerdo a lo solicitado

G: Fuera de Plazo y no cuenta con la información solicitada

H: No respondieron



Calidad de la información Instituciones competencias indirectas I Trimestre 2015



A: Dentro del Plazo y de acuerdo a lo solicitado

B: Dentro del Plazo y con información incompleta

C: Dentro del Plazo y No cuentan con la información/En Proceso

D: Dentro del Plazo y la respuesta no corresponde con los solicitado/No se responde

E: Fuera del Plazo y de acuerdo a lo solicitado

F: Fuera del Plazo y con información incompleta/ no de acuerdo a lo solicitado

G: Fuera de Plazo y no cuenta con la información solicitada

H: No respondieron



Información más solicitada por los usuarios

Organización pública	Información más solicitada
MINEM	Resoluciones Directorales e Informes Técnicos.
PERUPETRO	Información de contratos petroleros, mapas de lotes, precios e información financiera.
PETROPERÚ	Información del personal, contrataciones, servicios y precios.
OSINERGMIN	Documentos y normativa sobre servicios y planos.
OEFA	Reportes públicos de supervisión e informes de monitoreo.
MINAM	Estudios de Impacto Ambiental (EIA), entre otros.
PROINVERSIÓN	Proyectos de inversión pública.
ELECTROPERÚ	Datos hidrometereológicos, y oportunidades laborales
INGEMMET	Cartas geológicas e informes técnicos
GR LORETO	Información de personal, y oportunidades laborales.
GR CUSCO	No respondió

Información más solicitada por los usuarios

Organización pública	Información más solicitada
SERNANP	Información de Áreas Naturales Protegidas (ANP).
MINCU	Copias de planos de zonas arqueológicas y/e información arquitectónica de inmuebles declarados Patrimonio Cultural de la Nación
ANA	Expedientes administrativos y estudios de aprovechamiento hidráulico.
MINAGRI	Estadísticas agropecuarias, y documentos forestales y de fauna.
MEF	Política económica y social e inversión pública, normativa SNIP.
PCM	Información sobre dispositivos legales.

TRANSPARENCIA PARA LA GOBERNAZA



GOBERNANZA

- Capacidad del Estado para gobernarse a sí mismo conferida por un determinado marco de reglas, instituciones y prácticas que sientan los límites y los incentivos de diversos actores hacia el “buen gobierno”.
- Nueva forma de gobernar y de tomar decisiones en conjunto con todos los actores de la sociedad y generar su participación en la toma de decisiones públicas.
- La capacidad para recoger las necesidades de la población y brindar soluciones por medio de políticas, que incluye a distintos actores y sectores.
- El entramado institucional para lograrlo se basa en una serie de principios fundamentales para el fortalecimiento de un país democrático.

CRITERIOS DE LA GOBERNANZA



Criterio	Indicador	Unidad de Medida
PLANIFICACIÓN	I. Implementación de espacios de planificación	El proceso cuenta con espacios, instrumentos para la planificación (evaluación de áreas para concesionar, conformación de lotes)
	II. Fortalecimiento del proceso	Se cuenta con nuevos instrumentos que lo han fortalecido El proceso incluyo realizar procesos de consulta previa
	III. Inclusión de planificación nacional en planificación del proceso	El proceso incorpora normativa nacional obligatoria para entidades públicas
CAPACIDAD DE GESTIÓN	I. Fortalecimiento de capacidades del sector a nivel nacional y regional	El proceso cuenta con procedimientos accesibles durante la etapa de gestión de un proceso de otorgamiento de derechos
	II. Sistematización de la información de los procesos	El proceso cuenta con una sistematización pertinente de la información generada.
COORDINACIÓN	I. Implementación de mecanismos de coordinación intersectorial	El proceso cuenta con mecanismos de coordinación intersectorial.
	II. Implementación de mecanismos de coordinación intergubernamental	El proceso cuenta con mecanismos de coordinación intergubernamental.
	III. Implementación de mecanismos de coordinación con representantes del sector privado, sociedad civil y pueblos indígenas	El proceso cuenta con mecanismos de coordinación con representantes del sector privado, sociedad civil y pueblos indígenas.

Criterio	Indicador	Unidad de Medida
PARTICIPACIÓN	I. Implementación de mecanismos oficiales de participación ciudadana	El proceso cuenta con canales oficiales de participación en su ejecución.
		El proceso cuenta con sistematización de la información generada en los procesos de participación ciudadana.
		El proceso cuenta con participación ciudadana que incorpora los mecanismos de transparencia y acceso a la información.
	II. Implementación de procesos de consulta previa	El proceso cuenta con consulta previa a los pueblos indígenas
RENDICIÓN DE CUENTAS	I. Implementación de mecanismos de información sobre el monitoreo de los logros de los compromisos y resultados asumidos en los procesos	El proceso cuenta mecanismos de transparencia para informar sobre los logros y compromisos de las empresas asumidos en el proceso (información de empresas sobre concesiones, obligaciones socioambientales, declaraciones de caducidad, etc.).
	II. Implementación de mecanismos de rendición de cuentas	El proceso cuenta con mecanismos para informar sobre los pagos de las empresas derivados de los contratos (regalías, rentas), distribución del canon, pagos de empresas por compensación o indemnización por derechos de servidumbre, etc.
INTEGRIDAD PÚBLICA	I. Promoción de la ética pública en los procesos	El proceso cuenta con medidas para asegurar la ética pública (ingresos de funcionarios, compras de bienes, contrataciones).
	II. Disminución de los niveles de corrupción en los procesos	El proceso cuenta con medidas para prevenir la corrupción y malversación de fondos.

PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- Modificar e implementar un modelo de portal de transparencia más amigable a la ciudadanía
- Incrementar los mecanismos alternativos a grupos vulnerables
- Incrementar responsables de transparencia y que sean especializados en el tema y capacitaciones a funcionarios
- Presupuesto destinado para el área de transparencia y oficina especializada en transparencia y acceso a la información en las entidades
- Crear una Autoridad Nacional en Transparencia y Acceso a la Información
- Necesario que las entidades públicas se adecúen al nuevo Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información (D.S. N° 070-2013-PCM)
- Elaborar lineamientos de ética y de anti-corrupción en todas las entidades analizadas
- Mayor participación a nivel de gobiernos regionales en las áreas analizadas

GRACIAS!!!!

